

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **BigStart.EU s.r.o.**,

IČO: 04278330,

se sídlem Sokolovská 979/209, 190 00 Praha 9 - Vysočany,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245058

(dále jako „**Provozovatel**“)

jakožto provozovatel online platformy „LeadShop“ dostupné na www.leadshop.cz (dále jako „**Platforma**“) a jakožto správce osobních údajů si tímto dovoluje informovat o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů uživatelů Platformy, kterými jsou podnikající fyzické osoby poskytující poradenské a zprostředkovatelské služby a to zejména v oblasti financí, realit a případných dalších obdobných oborů, využívající Platformu pro odebrání leadů na zájemce o jejich služby (dále jako „**Uživatel**“), v souvislosti s provozováním Platformy a jejím užíváním ze strany Uživatelů. Tento dokument obsahuje i informace o rozsahu práv Uživatelů v souvislosti s tímto zpracováním.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se uplatňování Vašich práv a ochrany soukromí, využijte prosím následující kontakt:

Kontaktní telefon: +420 723 053 816

E-mailová adresa: info@leadshop.cz

A. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

1. Uzavření smlouvy s Uživatelem a plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme z toho důvodu, abychom Uživatelům umožnili užívání Platformy a s tím související odebrání leadů z Platformy. Uživatelé s námi uzavírají smlouvu o registraci (dále jako „**Smlouva**“); tato registrace vyplývá z účelu užívání Platformy. Uživatelům je v rámci plnění Smlouvy zřízen uživatelský účet s tím, že v souvislosti s užíváním Platformy pak Uživatelé mohou odebrat z Platformy leady na zájemce o služby Uživatelů (například poradenské a zprostředkovatelské služby v oblasti financí, realit atd.). Uživatelé mohou leady odebrat na základě dílčích smluv o předání leadu.

Zpracováváme tedy primárně osobní údaje Uživatelů z toho důvodu, abychom s nimi mohli uzavřít (a následně plnit) Smlouvu a případné další dílčí smlouvy o předání leadu. Pro tento účel pak zpracováváme:

- **identifikační údaje** Uživatele (jméno, příjmení, IČO/příp. DIČ),

- **kontaktní údaje Uživatele** (e-mail, telefonní číslo, adresa),
- **bankovní spojení** (číslo účtu),
- **přihlašovací údaje** Uživatele (uživatelské jméno, heslo k účtu),
- **údaj o případné spolupráci Uživatele** s některým z našich **obchodních partnerů** a s tím související právo na specifické podmínky při užívání Platformy,
- **údaje o plnění smluv s Uživateli a osobní údaje vznikající automatizovaně** v souvislosti s užíváním Platformy.

Způsob uzavírání smluv s Uživateli je elektronický. Z toho důvodu uchováváme časové razítko jako důkaz o tom, že specifický Uživatel udělil souhlas s konkrétním zněním Obchodních podmínek Provozovatele, tedy že byla daná smlouva uzavřena a co je jejím obsahem.

Užívání Platformy není možné bez výše uvedených osobních údajů, stejně tak jako není možné s Uživateli uzavřít Smlouvu ani případné dílčí smlouvy o předání leadu.

2. Plnění právních povinností (Zákon)

Zpracování osobních údajů nám často ukládá i zákon (například zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů).

Osobní údaje jsou pak zpracovány po dobu a v rozsahu, který dané předpisy příkazují.

3. Oprávněné zájmy

V odůvodněných případech za účelem ochrany našich zájmů (typicky v případě právních sporů, řízení před správními orgány nebo soudy apod.), taktéž zpracováváme osobní údaje. Musíme zde prokazovat, že jsme v souvislosti s naší činností (v rámci provozu Platformy a při poskytování našich služeb prostřednictvím Platformy) jednali v souladu s právními předpisy.

Protože v rámci Platformy umožňujeme platby – zejména platby poplatků za leady nabízené v Platformě – prostřednictvím platební brány „ThePay“ provozované společností ThePay.cz, s.r.o., IČO: 28135261, se sídlem Masarykovo náměstí 102/65, 586 01 Jihlava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 88388 (dále jako „**ThePay**“), jsme povinni plnit povinnosti, jež pro nás vyplývají ze smlouvy uzavřené se společností ThePay. Mezi takovéto naše povinnosti patří i povinnost uchovávat všechny doklady o poskytnutí leadů (nebo jiného plnění placeného skrze platební bránu) Uživatelům nejméně po dobu 10 let od provedení dané transakce. Tyto údaje jsme povinni na dožádání ThePay neprodleně poskytnout. Zpracováváme tedy tyto doklady za účelem plnění povinností plynoucích ze smlouvy s ThePay.

Dále za účelem ochrany našich oprávněných zájmů sbíráme údaje o využití i chování našich Uživatelů pomocí trackování činnosti a tzv. logování v rámci Platformy. Oprávněnými zájmy je zde zejména zjišťování, jak je Platforma využívána a možnost jejího následnému zlepšování.

4. Zasilání informací a novinek o našich službách či výrobcích (obchodních sdělení)

Dále u Uživatelů, u kterých jsme získali e-mail či telefon v souvislosti s našimi službami, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem zasilání informací a novinek o našich produktech a službách.

Pokud nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se odhlásit, a to kdykoliv a zdarma. Způsob odhlášení bude vždy uveden v rámci takto rozeslaného sdělení. V případě, že zprávy tohoto typu vůbec nechcete dostávat, můžete nás kontaktovat na výše uvedeném kontaktním e-mailu.

B. Od koho Vaše osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Prvořadě získáváme Osobní údaje od Vás. Vaší povinností je nám poskytovat pouze přesné a aktuální údaje s tím, že pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte tyto údaje aktualizovat. Nezjišťujeme si žádné další údaje nad rámec těch, které nám sami za účelem užívání Platformy poskytnete.

Pro zpracování osobních údajů Uživatele využíváme tyto následující zpracovatele:

- společnost **Connecta Group SE**, IČO: 05258553, jakožto zpracovatele osobních údajů prostřednictvím služby/systému Lead Agent,

Protože v rámci Platformy umožňujeme platit za naše služby (za odebrané leady) prostřednictvím platební brány, jejímž provozovatelem je ThePay, osobní údaje mohou být rovněž předány ThePay a to v souvislosti s plněním našich závazků vůči ThePay.

Kromě těchto údajů zpracováváme i údaje, které vzniknou Vaší aktivitou v rámci Platformy – logováním.

V zákonem stanoveným případech můžeme předávat osobní údaje i orgánům veřejné správy pro účely výkonu jejich zákonných oprávnění.

C. Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vždy zpracováváme Osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Také se staráme, abyste v důsledku užívání Platformy neutrpěli újmu na svých právech (především na právu na zachování lidské důstojnosti). Také Vás chráníme před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života v souvislosti s využitím Platformy.

Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě, a to automatizovanými prostředky. Konkrétně se tak děje prostřednictvím Platformy, popřípadě výše uvedenými zpracovateli pro stanovené účely.

Osobní údaje Uživatele mohou být zpracovány také manuálně. Při tom mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné pro nás pracující osoby, a to krom jiného za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v

rozsahu výše uvedeném. Dále jsou tyto osoby vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů.

D. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováme po dobu trvání Smlouvy, což znamená po dobu, po kterou užíváte Platformu. Osobní údaje, které zpracováváme pro účel plnění Smlouvy, po ukončení Smlouvy smažeme.

I uplynutím této doby jsme však oprávněni nadále zpracovávat osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné k následujícím účelům:

1. Právní předpisy

Z titulu zákonných povinností zpracováváme osobní údaje ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

2. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení zasíláme do okamžiku, dokud se z jejich odběru neodhlásíte (tedy nevyjádříte nesouhlas s jejich dalším zasíláním). Možnost odhlášení je uvedena v rámci každého sdělení a odhlášení je zdarma. Kdykoliv se také můžete obrátit na e-mail uvedený výše s tím, že si už nepřejete dostávat žádná sdělení.

3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje zpracováváme taktéž z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů (jako je obrana před případnými nároky našich zákazníků, a to i před soudem, např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt. Ta může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události). V této souvislosti zpracováváme:

- Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení),
- kontaktní údaje (telefon, e-mail),
- údaje o užívání Platformy (obsah smluv s Vámi, informace o jejich plnění),
- informace o logování v rámci Platformy.

Typicky tato doba činní 5 let od ukončení Smlouvy.

Takto zpracované Osobní údaje nemůžeme smazat v případě žádosti Uživatele, neboť nejsou zpracovány na základě souhlasu. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

E. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje jsou chráněny. K tomu používáme tyto prostředky zabezpečení: antivirová ochrany, šifrování, zálohování, firewally, autorizační údaje a také fyzické prostředky ochrany.

F. Jaká máte práva?

Prvořadě je to právo požádat nás o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů.

Informovat Vás budeme vždy o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců,
- osobních údajích (případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji),
- povaze automatizovaného zpracování (včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů),
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy (není-li ji možné určit, pak kritéria, která se použijí ke stanovení této doby).

Mezi Vaše další práva se řadí:

- požadovat odstranění vzniklého stavu (může se jednat o provedení opravy, blokování, omezení zpracování, doplnění, nebo likvidaci osobních údajů (tzv. právo být zapomenut),
- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat osobní údaje, které se Vás týkají, a to ve formě strukturovaného běžně používaného a strojově čitelného formátu, a zároveň jste oprávněni předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají,
- podat dotaz nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.