

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **BigStart.EU s.r.o.**,

IČO: 04278330,

se sídlem Sokolovská 979/209, Vysočany, 190 00 Praha 9,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245058

(dále jako „**Poskytovatel**“)

jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů osob, jež projeví zájem o poskytnutí finanční analýzy (dále jako „**Zájemci**“). Zájemci poskytnou Poskytovateli za tímto účelem své kontaktní údaje, a to za účelem jejich předání finančním poradcům (dále jako „**Finanční poradci**“), kteří služby finanční analýzy zprostředkovávají a/nebo poskytují (dále jako „**Předání Kontaktů**“). Tento dokument obsahuje i informace o rozsahu práv subjektů údajů v souvislosti s tímto zpracováním.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se uplatňování Vašich práv a ochrany soukromí, využijte prosím následující kontakt:

Kontaktní telefon: +420 723 053 816

E-mailová adresa: info@leadshop.cz

## A. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

### 1. Uzavření smlouvy a plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme za účelem poskytnutí služby Předání Kontaktů, s tím, že obsahem této služby je zejména:

- jednorázové předání kontaktních informací Zájemce Finančním poradcům
- jednorázové předání údaje o zájmu o finanční analýzu Finančním poradcům.

Zpracováváme osobní údaje Zájemců – fyzických osob primárně proto, abychom jim mohli poskytovat naši službu Předání Kontaktů. Účelem je tedy uzavření a plnění smlouvy o Předání Kontaktů s Vámi. Pro tento účel zpracováváme:

- Vaše **kontaktní údaje** (e-mail, telefonní číslo), včetně údaje o verifikaci těchto údajů prováděné Poskytovatelem,
- **obecný údaj o Vámi vyjádřeném zájmu** o poskytnutí finanční analýzy a
- **údaje o následném plnění smlouvy** o Předání Kontaktů.

Smlouva o Předání Kontaktů je uzavírána elektronicky, a to prostřednictvím webového formuláře.

V souvislosti s tím uchováváme časové razítko, a to jako důkaz o tom, že Závěmce udělil souhlas s konkrétním zněním Obchodních podmínek Poskytovatele, tedy že byla uzavřena smlouva o Předání Kontaktů v rámci poskytování služby Předání Kontaktů.

Výše uvedené osobní údaje jsou podmínkou uzavření smlouvy o Předání Kontaktů s Vámi a bez jejich sdělení není možné s Vámi tuto službu poskytnout.

## **2. Zákon**

Zpracování osobních údajů nám často ukládá i zákon (například zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů). Osobní údaje jsou pak zpracovány po dobu a v rozsahu v rozsahu, který dané předpisy přikazují.

## **3. Oprávněné zájmy**

V odůvodněných případech za účelem ochrany našich zájmů (typicky v případě právních sporů, řízení před správními orgány nebo soudy apod.), taktéž zpracováváme osobní údaje. Zde musíme prokazovat, že jsme při poskytování služby Předání Kontaktů jednali v souladu s právními předpisy.

Dále v případě Závěmců, u kterých jsme získali telefon nebo e-mail v souvislosti s našimi službami, můžeme tyto osobní údaje zpracovávat za účelem zaslání informací a novinek o našich produktech a službách.

Pokud nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se odhlásit, a to kdykoliv a zdarma. Způsob odhlášení bude vždy uveden v rámci takto rozeslaného sdělení. V případě, že zprávy tohoto typu vůbec nechcete dostávat, můžete nás kontaktovat na výše uvedeném kontaktním e-mailu.

## **B. Od koho Vaše osobní údaje dostáváme**

Prvořadě získáváme Osobní údaje od Vás. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné a aktuální údaje s tím, že pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat. Nežjišťujeme si žádné další údaje nad rámec těch, které nám sami za účelem služby Předání Kontaktů poskytnete.

## **C. Komu Vaše osobní údaje předáváme?**

V rámci Služby Předání Kontaktů předáváme Vaše osobní údaje spolupracujícím Finančním poradcům.

Pro zpracování osobních údajů Závěmce využíváme tyto následující zpracovatele:

- společnost **Connecta Group SE**, IČO: 05258553, jakožto zpracovatele osobních údajů prostřednictvím služby/systému Lead Agent

## **D. Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vždy zpracováváme Osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Také se staráme, abyste v důsledku využití služby Předání Kontaktů neutrpěli újmu na svých právech (především na právu na zachování lidské důstojnosti). Také Vás chráníme před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života v souvislosti s využitím služby Předání Kontaktů.

Osobní údaje Závěreční jsou zpracovávány v elektronické podobě, a to automatizovanými prostředky. Konkrétně se tak děje prostřednictvím webového formuláře, případně výše uvedenými zpracovateli pro stanovené účely.

Osobní údaje Závěreční mohou být zpracovány také manuálně. Při tom mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné pro nás pracující osoby, a to krom jiného za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném. Dále jsou tyto osoby vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů.

## **E. Po jak dlouhou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje?**

Osobní údaje uchováme po dobu poskytování služby Předání Kontaktů, což je po dobu jednorázového předání údajů Finančním poradcům.

I uplynutím této doby jsme však oprávněni nadále zpracovávat osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné k následujícím účelům:

### **1. Právní předpisy**

Z titulu zákonných povinností zpracováváme osobní údaje ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

### **2. Zasilání obchodních sdělení**

Obchodní sdělení zasiláme do okamžiku, dokud se neodhlásíte. Možnost odhlášení se je uvedena v rámci každého sdělení a odhlášení je zdarma. Kdykoliv se také můžete obrátit na e-mail uvedený výše s tím, že si už nepřejete dostávat žádná sdělení.

### **3. Oprávněné zájmy**

Osobní údaje zpracováváme taktéž z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů (jako je obrana před případnými nároky uplatňovaných Vámi vůči nám, a to i před soudem, např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt. Ta může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události). V této souvislosti zpracováváme:

- Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- údaje smlouvě s Vámi a o jejím plnění (zejména o poskytnutí služby Předání Kontaktů).

Typicky tato doba činí 5 let od ukončení poskytování služby Předání Kontaktů.

Osobní údaje uvedené výše nemůžeme v případě Vaší žádosti smazat. Tyto osobní údaje totiž nejsou zpracovány na základě souhlasu. Na základě Vaší žádosti však vždy posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

## **F. Jak Vaše osobní údaje chráníme**

Vaše údaje jsou chráněny. K tomu používáme tyto prostředky zabezpečení: antivirová ochrana, šifrování, zálohování, firewally, autorizační údaje a také fyzické prostředky ochrany.

## **G. Jaká máte práva?**

Máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům, a to včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů.

### **Informovat Vás budeme vždy o:**

- účelu zpracování osobních údajů,
- příjemci, popřípadě kategoriích příjemců,
- osobních údajích (případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně informací dostupných o jejich zdroji),
- automatizovaném zpracování a jeho povaze (včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, stejně tak i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů),
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy (není-li ji možné určit, kritéria, která se použijí ke stanovení této doby).

### **Mezi Vaše další práva se řadí:**

- požadovat odstranění vzniklého stavu (zejména se může jednat o provedení opravy, blokování, omezení zpracování, doplnění nebo likvidaci osobních údajů – tzv. „právo být zapomenut“),
- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat osobní údaje, které se Vás týkají, a to ve formě strukturovaného běžně používaného a strojově čitelného formátu, a zároveň jste oprávněni předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (které se Vás týkají),
- podat dotaz nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.