

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti  
**BigStart.EU s.r.o.**,

IČO: 04278330,  
se sídlem Sokolovská 979/209, 190 00 Praha 9 - Vysočany,  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245058

(dále jako „**Provozovatel**“)

které upravují práva a povinnosti Provozovatele a uživatelů online platformy „LeadShop“, jež je provozovaná Provozovatelem (dále jako „**Platforma**“).

Tyto **Všeobecné obchodní podmínky** se vztahují na užívání Platformy jednotlivými uživateli. Těmi jsou podnikající fyzické osoby, které poskytují poradenské a zprostředkovatelské služby především v oblasti realit, financí a případně dalších podobných oborů (dále jako „**Uživatelé**“), kteří využívají Platformu pro účely získávání leadů uložených v Platformě. Tito Uživatelé jednají v rámci své podnikatelské činnosti, tj. jako podnikatelé. Tyto Obchodní podmínky neupravují užívání Platformy ze strany osob, které vystupují při jejím užívání mimo rámec jejich podnikatelské činnosti či mimo rámec samostatného výkonu jejich povolání (tj. spotřebitelů).

(dále jako „**Obchodní podmínky**“)

## 1) CO JE PŘEDMĚTEM OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- a) Provozovatel umožňuje v souladu s těmito Obchodními podmínkami Uživatelům využívat Platformu, a to za účelem získávání obchodních kontaktů (dále jako „**Leady**“) na zájemce o služby Uživatele. Jedná se tedy o kontakty na zájemce o služby finančního poradce či jiné poradenské nebo zprostředkovatelské služby v oboru financí, realit a dalších (dále jako „**Zájemce**“).
- b) Za Leady odebrané z Platformy se Uživatel zavazuje Provozovateli platit odměnu dle těchto Obchodních podmínek. Samotný přístup k Platformě zpoplatněn není.
- c) Na základě těchto Obchodních podmínek umožňuje Provozovatel užívat Platformu tak, jak je v daném okamžiku dostupná na webové stránce [www.leadshop.cz](http://www.leadshop.cz). Je tak činěno v souladu s jejím účelovým určením a těmito Obchodními podmínkami.

## 2) PLATFORMA

- a) Přístup k Platformě je možný výhradně online, a to využitím dálkového přístupu, skrze výše uvedenou webovou stránku. Platforma je poskytována v režimu *platform as a*

*service*, což Uživatel bere na vědomí, a neobdrží tedy žádnou kopii Platformy.

- b) Pro přístup k Platformě je třeba se zaregistrovat. Postup je uveden v článku 3 těchto Obchodních podmínek (dále jako „**Registrace**“). Uživatelský účet Uživatele (dále jako „**Účet**“) automaticky vzniká dokončením Registrace.
- c) Za podmínek dále stanovených je pak Uživateli po úspěšném provedení Registrace a založení Účtu umožněno z Platformy odebírat Lead.
- d) Platformu je Uživatel oprávněn užívat pouze omezenými způsoby užití dle těchto Obchodních podmínek. Uživatel nese náklady na zajištění přístupu k Platformě (především poplatky za internetové připojení).
- e) Uživatel si je vědom toho, že Platforma může být čas od času aktualizována a zároveň do ní mohou být přidány nové funkce. Toto probíhá automaticky. Tyto Obchodní podmínky se vztahují se i na aktualizovanou Platformu. Uživatel není oprávněn odmítnout změny, Platforma je poskytována „*tak jak je*“. Postupem dle těchto Obchodních podmínek má však Uživatel možnost kdykoli ukončit užívání Platformy.
- f) Uživatel taktéž bere na vědomí, že konkrétní podoba a funkce Platformy se odvíjí od konkrétních uživatelských oprávnění, která jsou spojena s Účtem daného Uživatele.

### 3) REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- a) Dokončením Registrace Uživatele vzniká Smluvní vztah vztahující se k užívání Platformy ze strany Uživatele (dále jako „**Smlouva**“). Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- b) Při registraci Uživatel povinně vyplní údaje, tak jak jsou vyžadované příslušným registračním formulářem v Platformě (dále jako „**Údaje**“). Nevyplní-li Uživatel některý z Údajů (který je označen jako povinný) bude tento údaj automaticky zvýrazněn. Bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v Registraci.
- c) Veškeré Údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být pravdivé a správné. Uživatel je při jakékoli jejich pozdější změně povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat, a to prostřednictvím svého Účtu. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, uvede-li Uživatel nepřesné či nesprávné údaje nebo poruší-li svoji povinnost aktualizovat Údaje v rámci Účtu.
- d) Uživatel při Registraci potvrdí, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že souhlasí s jejich zněním, a to zaškrtnutím příslušného zaškrťovacího pole v registračním formuláři. S Registrací nelze dále pokračovat bez udělení tohoto souhlasu, a tedy nemůže dojít k uzavření Smlouvy. Uživatel v rámci Registrace dále potvrdí, že se seznámil s informacemi o zpracování svých osobních údajů v rámci Platformy, a to zaškrtnutím příslušného zaškrťovacího pole v registračním formuláři. Uživatel má možnost se s těmito informacemi o zpracování osobních údajů seznámit v rámci registračního formuláře. Taktéž tak může učinit i kdykoli jindy v Platformě.
- e) Dokončení Registrace a vytvoření Účtu je vykonáno úspěšným odesláním registračního formuláře Provozovateli prostřednictvím Platformy (kliknutím na tlačítko „*Registrace*“).

*nového uživatele“*). Uživatel bude bez zbytečného odkladu informován o úspěšné Registraci a uzavření Smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy, kterou uvedl v registračním formuláři.

- f) Přistupovat k Platformě a užívat ji je Uživatel oprávněn výhradně prostřednictvím svého vlastního Účtu. Každý Uživatel je oprávněn zřídit svým jménem pouze jeden Účet.
- g) Pro přístup do Účtu potřebuje Uživatel zadat přihlašovací údaje, které uvedl při registraci. Uživatel má povinnost chránit své přihlašovací údaje. Uživatel je dále povinen zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu ke svým přístupovým údajům. Vznikne-li nedostatečnou ochranou škoda jeho přihlašovacími údaji, odpovídá Uživatel za tuto škodu. Je povinností Uživatele v případě podezření ze zneužití přístupových údajů či jejich prozrazení co nejdříve své přístupové údaje změnit. Provozovatel neodpovídá za škodu, jež vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.
- h) Uživatel má právo údaje uvedené ve svém Účtu kdykoli změnit či upravit.

#### **4) ODEBÍRÁNÍ LEADŮ**

- a) Platforma slouží jako online tržiště Leadů. Uživatel může z tohoto online tržiště odebírat Leady, které jsou mu zpřístupněny s tím, že daný Lead může Uživatele využít za účelem kontaktování Závěmce. Závěmce kontaktuje ohledně služeb a/nebo produktů, o které projevil Lead zájem a za poptávkou jejich zprostředkování pak Lead využil služeb online tržiště.
- b) Stáhnout si a dále užít Leady, které jsou mu za tímto účelem v daný okamžik zpřístupněny v rámci Platformy, je Uživatel oprávněn v podobě, v jaké jsou v daný okamžik v Platformě dostupné. Provozovatelem není nijak garantováno, že v Platformě bude dostupný určitý počet Leadů. Také negarantuje, že budou dostupné Leady s určitými parametry nebo Leady určitého druhu, s výjimkou těch charakteristik Leadu, které jsou výslovně uvedeny v těchto Obchodních podmínkách.
- c) Součástí Leadu jsou vždy:
  - alespoň kontaktní údaje Závěmce a
  - informace o tom, o jaké služby a/nebo produkty projevil zájem.
- d) Uživatel projeví zájem o Lead vybráním dané možnosti v rámci rozhraní Platformy. Mezi Uživatelem a Provozovatelem je úspěšným stažením uzavřena smlouva o předání Leadu. Na jejím základě Provozovatel umožní Uživateli získat a užít Lead, a Uživatel se zavazuje za to Provozovateli zaplatit Poplatek za Lead podle těchto Obchodních podmínek.
- e) Uživatel bere na vědomí, že Leady jsou v Platformě zpřístupněny ke stažení jen po omezenou dobu. Uživatel si je taktéž vědom toho, že pokud jiný Uživatel Lead z Platformy odebere, nebude tento konkrétní Lead v Platformě pro jeho stažení jinými

Uživateli dále dostupný. Z nabídky Leadů v Platformě budou staženy ty Leady, které Uživatelé z Platformy neodeberou ve stanovené lhůtě.

- f) Provozovatel výhradně vystupuje jako provozovatel Platformy, která umožňuje sdílení Leadů Zájemců o služby Uživatelů, sám tedy neposkytuje Zájemcům služby nebo produkty, o které Zájemci projevili zájem.
- g) Provozovatel prohlašuje, že Leady v Platformě byly poskytnuty Zájemci, kteří projevili zájem o služby Uživatele (tj. poradenské či zprostředkovatelské služby v oblasti financí, realit, nebo dalších poskytovaných Uživatelem). Dále Provozovatel deklaruje, že Zájemci své údaje do Platformy poskytli právě za účelem zprostředkování poskytnutí těchto služeb Uživatele. Provozovatel taktéž prohlašuje, že údaje Zájemců v Leadech nabízených v Platformě zpracovává na základě řádného právního titulu a podle právních předpisů.
- h) Provozovatel prohlašuje, že kontaktní informace v Leadech v Platformě jsou ověřené – před jejich nabídnutím v Platformě došlo k ověření, že telefonní číslo a/nebo e-mail Zájemce v rámci Leadu skutečně existuje. Za nedostupnost Zájemce nebo neaktuálnost Leadu, která nastala až poté, co byl Lead nabídnut v Platformě však Provozovatel nenese žádnou odpovědnost.
- i) Za další užití Leadů Uživatelem Provozovatel neodpovídá. Uživatel se zavazuje Leady využívat jen pro účely kontaktování Zájemce a pro poskytování služeb finančního poradce, o které Zájemce projevili zájem. Činí tak s ohledem na povinnosti Uživatele stanovené právními předpisy.
- j) Za ne/uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Zájemcem, ani za její následné plnění nenese Provozovatel odpovědnost.

## 5) POPLATEK ZA LEADY

- a) Za každý stažený Lead se Uživatel zavazuje platit Provozovateli poplatek, jehož výše je uvedena u konkrétního Leadu (případně souboru Leadů) v Platformě (dále jako „**Poplatek za Lead**“).
- b) Uživatel je povinen zaplatit poplatek za Lead před stažením Leadu z Platformy, činí tak bezhotovostně prostřednictvím platební brány v Platformě. Tuto platební bránu provozuje společnost ThePay.cz, s.r.o., IČO: 28135261, se sídlem Masarykovo náměstí 102/65 586 01 Jihlava (dále jako „Poskytovatel PB“).
- c) Bez provedení platby není možné Lead z Platformy získat; řádné provedení platby je tedy podmínkou pro stažení Leadu. Na zaplacení poplatku nemá vliv to, jakým způsobem a pokud vůbec Uživatel Lead využije.
- d) Pokud je Provozovatel plátcem DPH, bude k částce Poplatku za Lead připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů.
- e) Platba poplatku za Lead bude probíhat bezhotovostně na bankovní účet Provozovatele, tak jak je uvedený na faktuře. Dnem připsáním příslušné částky na bankovní účet

Provozovatele se poplatek za Lead se považuje za zaplacený.

## 6) PROVOZ PLATFORMY

- a) Aby Platforma byla dostupná a funkční, zavazuje se Provozovatel k tomuto vynaložit přiměřené úsilí. I přes toto úsilí Provozovatele však Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nezbytné údržby softwarového a hardwarového vybavení Provozovatele, popř. dalších osob, což Uživatel bere na vědomí.
- b) Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu, která Uživateli vznikne z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.
- c) Bez předchozího upozornění je Provozovatel kdykoliv oprávněn provádět změny obsahu a rozsahu Platformy, především přidávat nebo odebírat její funkce a její součásti. V souvislosti s tím nevznikají Uživateli jakékoli nároky.
- d) Uživatel současně bere na vědomí, že Provozovatel využívání funkcionalit Platformy sám neinicuje. Nevolí uživatele přenášených informací ani nevolí či nemění obsah informací v rámci Platformy, ani nedohlží na přenos nebo ukládání informací v rámci Platformy. Při provozování Platformy vystupuje Provozovatel jako poskytovatel služby dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v účinném znění. Ve vztahu k zákonnosti využití Platformy je Uživatel plně odpovědný. V případě porušení příslušných právních předpisů či ohrožování práv Provozovatele či třetích osob, si Provozovatel vyhrazuje činit veškeré kroky k odstranění nebo zneprístupnění obsahu porušujícího právní předpisy, tak, jak mu to příslušný právní předpis přikazuje či umožňuje.
- f) Ukáže-li se být jakékoli prohlášení Uživatele podle těchto Obchodních podmínek neúplným či nepravdivým, Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu. Uživatel se zavazuje odstranit veškeré negativní následky takového nepravdivého či neúplného prohlášení a zároveň se zavazuje Provozovatele v plném rozsahu odškodnit.
- e) Na vědomí berou Uživatelé taktéž to, že Provozovatel v rámci Platformy poskytuje pouze platformu pro sdílení nabídek a poptávek Uživatelů. Především nenese odpovědnost za:
  - správnost, úplnost, relevantnost a aktuálnost informací poskytovaných Uživatelem v rámci jeho Účtu,
  - jakýkoli obsah, který Uživatelé do Platformy vloží,
  - za zajištění přístupu Uživatele k Platformě,
  - funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, stav programového vybavení Uživatele, za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele.
- f) Provozovatel nebude v maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s užíváním Platformy.

Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli újmu vzniklou:

- změnou těchto Obchodních podmínek;
  - ztrátou, odcizením, vyrazením či zneužitím přístupových údajů Uživatele;
  - v důsledku nemožnosti užívat Platformu nebo její funkce;
  - v důsledku užití Platformy nebo Leadů z ní získaných v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem České republiky;
  - nezávisle na vůli Provozovatele;
  - v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou.
- g) Dále bere Uživatel na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Platformy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Platformy a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

## **7) PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- a) Stáhl-li si Uživatel Lead z Platformy a ten nebude splňovat charakteristiky, které má mít dle těchto Obchodních podmínek, je oprávněn Uživatel Lead reklamovat a uplatnit tak své nároky z vadného plnění vůči Provozovateli. Uživatel má v takovém případě právo požadovat po Provozovateli, aby mu byl poskytnut jiný obdobný Lead namísto vadného Leadu, aby Provozovatel Uživateli poskytl slevu z Poplatku za Lead, případně odstoupit od smlouvy o předání Leadu.
- b) Uživatel je povinen uplatnit výše uvedená práva z vadného plnění písemně (vč. kontaktního e-mailu dle těchto Obchodních podmínek) a to bez zbytečného odkladu po stažení (tj. získání) Leadu z Platformy, nejpozději však do 5 (pěti) dnů ode dne jeho stažení z Platformy. V opačném případě nároky Uživatele z vadného plnění zanikají.
- c) Jako podmínka pro vznik nároků Uživatele z vadného plnění je, aby vadu Leadu Uživatel Provozovateli prokázal. V opačném případě nároky Uživatele z vadného plnění zanikají.
- d) Platforma je poskytována ve stavu „*tak jak je*“. V rozsahu umožněném českým právním řádem se Uživatel vzdává veškerých nároků z vad, které mu plynou z užívání Platformy.
- e) Uživatel se tímto výslovně vzdává jakýchkoli jiných nároků z vadného plnění než těch výslovně uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

## **8) POVINNOST UŽIVATELE**

- a) Využívat Platformu je Uživatel oprávněn výlučně samostatně. Především nesmí zpřístupnit Platformu třetí osobě, nebo bez výslovného písemného souhlasu

Provozovatele poskytnout třetí osobě zčásti ani zcela své oprávnění využívat Platformu.

- b) Uživatel je plně odpovědný za aktivitu probíhající na jeho Účtu, a to bez ohledu na to, zda ji činí Uživatel, osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.
- c) Na své vlastní náklady bude Uživatel bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli nebo jeho klientům či obchodním partnerům v důsledku jednání Uživatele v souvislosti s Platformou či v souvislosti s využíváním Leadů získaných z Platformy Uživatelem. Uživatel musí poskytnout Provozovateli, jeho klientům nebo obchodním partnerům kompenzaci veškeré újmy, která v důsledku jednání Uživatele vznikne, zejména se zavazuje nahradit veškerou škodu a nemajetkovou újmu, včetně nákladů soudních a jiných řízení, uložených pokut a jiných sankcí apod., které souvisí s jednáním Uživatele.
- d) Využívat Platformu a Leady z ní získané se Uživatel zavazuje výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Platformu a Leady k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že
  - nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy nebo k jednotlivým Leadům jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Platformu a software zajišťujícího její chod, provádět jeho dekompilaci či jinak do něj zasahovat, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn, ani nebude užívat Platformu jiným způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Platforma provozněna),
  - nebude neoprávněně zpracovávat osobní údaje osob, ke kterým se vztahují Leady, ani osobní údaje jiných Uživatelů,
  - nebude při užívání Platformy nebo Leadů nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob, Provozovatele nebo ostatních Uživatelů,
  - nebude využívat Platformu ani Leady z ní získané k zasílání a šíření nevyžádaných zpráv a oznámení, včetně obchodních sdělení, reklamy, škodlivých počítačových programů nebo jakéhokoli jiného nelegálního, nemravného, nevhodného či obtěžujícího obsahu,
  - nebude Platformu ani Leady jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostní práva atp.), k nekalosoutěžnímu jednání, nebo jinému nezákonnému jednání;
  - nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

## 9) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) V rámci poskytování Služeb bude docházet ke zpracování osobních údajů Uživatelů. Uživatelé toto berou na vědomí. Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů Provozovatelem jsou obsaženy v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je dostupný na [https://leadshop.cz/content/zou\\_1.pdf](https://leadshop.cz/content/zou_1.pdf).
- b) Uživatel dále bere na vědomí, že Provozovatel a Uživatel ve vztahu k osobním údajům Zájemců, které jsou obsaženy v Leadech, vystupují jako samostatní správci osobních údajů (event. v případě Uživatele i jako zpracovatel určitého správce). Provozovatel i Uživatel jsou tak povinni každý sám na svou odpovědnost plnit veškeré povinnosti, které ukládají správci osobních údajů právní předpisy v souvislosti se zpracováním osobních údajů Zájemců.

## 10) PODPORA

- a) Kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Platformy je oprávněn každý Uživatel. Zejména tak může činit v případech, kdy je Platforma nedostupná, a to prostřednictvím následujícího e-mailu: [info@leadshop.cz](mailto:info@leadshop.cz). Provozovatel bude Uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.

## 11) UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

- a) Platforma, včetně software zajišťujícího její chod, je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jako „**autorský zákon**“).
- b) Uživateli je v rámci Platformy Provozovatelem poskytováno oprávnění k výkonu práva Platformu užít (licence) v podobě, v jaké je dostupná v tom kterém konkrétním čase na webové stránce [www.leadshop.cz](http://www.leadshop.cz), v závislosti na konkrétních uživatelských oprávněních spojených s daným Účtem. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy, výhradně pro účely užití Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem.
- c) Licence se poskytuje pro území České republiky.
- d) Licence dle tohoto článku Obchodních podmínek je Uživatelům poskytována bezplatně.
- e) Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užití Platformy třetí osobě, stejně tak není oprávněn postoupit licenci na třetí osobu.
- f) Do Platformy není Uživatel oprávněn jakkoli zasahovat nebo ji měnit, spojit ji s jiným dílem, zařadit ji do díla souborného, nebo nehotovou Platformu dokončovat (ani pomocí třetí osoby). Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Platformy.
- g) Uživatel a Provozovatel vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch



Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

- h) Podmínky užívání Platformy se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné Provozovatelem v rámci Platformy (zejm. grafika, ochranné známky apod.).

## **12) VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- a) Veškerá oznámení mezi Uživatelem a Provozovatelem, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám (nebo která mají být učiněna na jejich základě), musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé straně. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Účtu, nebo prostřednictvím e-mailové adresy Uživatele uvedené v jeho Účtu a e-mailové adresy Provozovatele: info@leadshop.cz.
- b) V případě změny kontaktních údajů se Uživatel a Provozovatel zavazují, že budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů, Uživatel tak učiní aktualizací svých kontaktních údajů v Účtu.

## **13) POZASTAVENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY**

- a) Provozovatel je kdykoli oprávněn Uživateli pozastavit možnost užívat Platformu. Může tak učinit i bez uvedení důvodu. Provozovatel tak může typicky učinit v případě porušování těchto Obchodních podmínek a/nebo právních předpisů ze strany Uživatele.
- b) Provozovatel Uživatele o tomto vyrozumí bez zbytečného odkladu prostřednictvím jeho e-mailové adresy uvedené v Účtu. Pozastavení možnosti užívat Platformu nemá vliv na možnosti jejího ukončení dle článku 14 Obchodních podmínek. Z pozastavení možnosti užívat Platformu nevznikají Uživateli vůči Provozovateli žádné nároky.

## **14) TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Uživatel je oprávněn ukončit svou Smlouvu o poskytnutí Služby kdykoli zrušením svého Účtu.
- c) Provozovatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu, a to písemnou výpovědí zaslanou na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v jeho Účtu. Smlouva je ukončena dnem doručení výpovědi Uživateli. Smlouvu Provozovatel typicky ukončuje v případech, kdy Uživatel porušuje tyto Obchodní podmínky či právní předpisy. Zároveň s ukončením Smlouvy je automaticky smazán Účet.
- d) Ukončení Smlouvy nemá vliv na povinnost Uživatele zaplatit Poplatky za Leady, na které Provozovateli vznikl nárok již po dobu trvání Smlouvy.

## **15) SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a) Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně měnit či doplňovat. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v rámci Platformy a informace o

tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli také v rámci jeho Účtu. Ke dni účinnosti nového znění obchodních podmínek pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu kdykoli ukončit zrušením svého Účtu.

- b) Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Uživatel nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem.
- c) Veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při plnění těchto Obchodních podmínek, nese Uživatel. Náklady se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele.
- d) Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů z těchto Obchodních podmínek bude příslušný obecný soud Provozovatele.
- e) Je-li kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jeho část neplatné či nevykonatelné, nebo se takovým v budoucnu stane, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnosti či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto Obchodních podmínek, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V případě uvedeném v předchozí větě se Provozovatel zavazuje neúčinné či neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení, jež má být nahrazeno.

Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1. 7. 2020